



MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE



FRANCE
URBAINE
MÉTROPOLES, AGGLOS ET GRANDES VILLES

CITÉ INTELLIGENTE – INVENTER LES SERVICES DE DEMAIN

En inventant avec les acteurs du territoire, son propre projet de Cité Intelligente, Montpellier anticipe et construit tous les jours la ville numérique, mettant au centre de ses préoccupations le développement économique, l'adaptation au changement climatique, l'innovation et les talents de demain.



DONNÉES CLÉS DU TERRITOIRE

- 458 000 habitants dont 43 % en dessous de 30 ans
- 1^{er} croissance démographique des métropoles françaises
- 72 000 étudiants dont 15 % internationaux
- 7^e ville de France avec 8 000 nouveaux habitants/an
- 2^e incubateur mondial (Classement UBI Global 2018)
- 1^{er} place mondiale en écologie (Shanghai Global Ranking of Academic Subjects 2018)

En partenariat avec les entreprises, les universités, les organismes de recherche et opérateurs d'Etat, la Métropole de Montpellier s'appuie sur des solutions numériques pour améliorer les services et applications en direction de ses citoyens et usagers, pour favoriser une meilleure qualité de vie et pour accélérer les transitions énergétiques et écologiques, tout en garantissant les libertés individuelles :

- plus de 40 projets en cours,

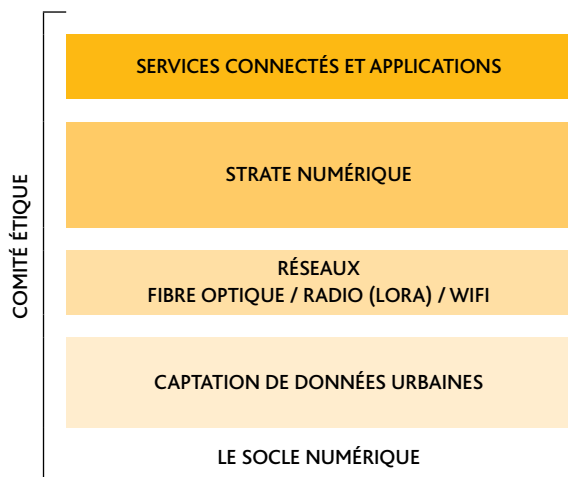
- plus de 10 domaines d'applications : habitat, santé, énergie, déchets, mobilité, tourisme, logistique culture, gestion des risques, concertation citoyenne, qualité de l'air,
- 1 015 jeux de données dans 13 thématiques (équipement, transport, sports, économie, tourisme et patrimoine, citoyenneté, santé, environnement, urbanisme, culture, finance et administration.

Un socle numérique de la Cité intelligente

Une approche globale avec une plateforme urbaine TIC capable d'intégrer des données de différents champs de la gestion urbaine.

La métropole a ainsi mis en place une architecture numérique complète, capable d'accueillir tout type de données pour développer cet outil de supervision qui a vocation à restituer l'information issues des équipements communicants via des tableaux de bord, destiné à 3 catégories d'utilisateurs : l'exploitant, les directions métiers et le citoyen pour ses usages du quotidien. Cet outil de restitution constitue ainsi un élément d'observatoire pour le territoire.

FONCTIONNEMENT DE LA CITÉ INTELLIGENTE À MONTPELLIER



3M a déployé son propre réseau LoRa, constitué d'antennes. Tous les objets communicants relayés par le réseau LoRa remontent au même endroit dans les serveurs de la Métropole dont le rôle est d'agréger et de stocker les données. C'est une base de données big data, cœur stratégique de la Cité intelligente.

C'est une infrastructure et une solution ouverte de gestion d'objets connectés basés sur des standards, ce qui favorise l'interopérabilité de tous les éléments communicants (objets connectés, passerelles de connectivité, plateforme de gestion). Cette technologie est utilisée pour le déploiement d'une infrastructure d'objets connectés opérée à 100% par la Métropole. La Métropole travaille actuellement des cas d'usages innovants avec différents partenaires : parking intelligent, gestion de l'énergie dans les bâtiments, détection des personnes dans les transports publics, gestion du trafic, gestion de l'éclairage public, mesure du taux de pollution, gestion des ordures ménagères, suivi des crues, tracking des vélos... les usages sont illimités.

Les principes fondateurs de la Cité intelligente

- Politique publique structurée de la donnée urbaine,
- construction partenariale et collaborative La Cité intelligente se fera sans dépendance technologique,
- plateforme urbaine TIC non propriétaire, ouverte et interopérable,
- mode participatif citoyen encouragé,
- process organisationnel, transverse et agile.

Mon Cap Santé, le volet santé de la Cité intelligente

Des solutions numériques dédiées aux aînés de la métropole de Montpellier, pour préserver leur capital santé.

Le consortium composé de Montpellier Méditerranée Métropole, la Chaire Universitaire e-santé, le CCAS de Montpellier et la société KYomed INNOV développent « Mon Cap Santé » dont l'objectif est de recueillir auprès d'un nombre significatif de citoyens les besoins non satisfaits en matière de santé, de classer ces besoins en termes de priorités pour la population, de déployer des solutions pilotes pour les seniors – et leur entourage – et de pérenniser les solutions ainsi validées, favorisant le bien vieillir.

Les citoyens sont impliqués tout au long du projet, de la définition des besoins jusqu'au déploiement de solutions adaptées et pérennes.

Mon Cap Santé en chiffres : De multiples sondages et entretiens, 6 thématiques de santé, 6 consultations citoyennes avec la participation de 250 personnes, 50 besoins identifiés, 17 entretiens experts, 3 thématiques sélectionnées, 2 à 4 besoins sélectionnés, 1 appel à projet, 2 entreprises lauréates, 3 solutions numériques

À la suite de ces consultations citoyennes, 3 axes ont été retenus pour l'appel à projet lancé par le consortium :

- la mobilité pour chacun pour le maintien de son capital santé,
- de la coordination autour du patient (pathologie) à la coordination autour de la personne (qualité de vie),
- de l'acceptation du changement à l'adaptation de l'environnement pour vivre chez soi plus longtemps.



Deux solutions innovantes identifiées et en cours d'expérimentation :

- La solution **Faciligo**, plateforme web de co-déplacements solidaires. Vous pouvez publier vos trajets (train, avion, bus, voiture ou marche à pied) et proposer d'accompagner une personne qui fait le même trajet, ou bien vous avez besoin d'être accompagné(e) pour aller chez le dentiste et vous demandez de l'aide à la communauté.
- La société **LiliSmart** a développé 2 solutions : la première regroupe des fonctions comme un carnet de liaison numérique, permettant de coordonner les personnes, notamment les professionnels, qui gravitent et interagissent autour de la personne âgée. La deuxième propose des activités pour la stimuler, la protéger et lui permettre de rester autonome et chez elle le plus longtemps possible.

Cette approche intégrative du citoyen dans le processus décisionnel a permis de proposer des solutions en adéquation avec les attentes des utilisateurs, de tester le modèle économique et donc la pérennité de ces solutions et de construire une méthodologie déployable dans d'autres agglomérations ou métropoles.